

Số: **694** /KH-BHXH

Hà Nội, ngày **22** tháng **3** năm 2021

KẾ HOẠCH

Thông tin đối ngoại của Bảo hiểm xã hội Việt Nam năm 2021

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục triển khai công tác thông tin đối ngoại (TTĐN) của Ngành bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam trong năm 2021 và giai đoạn tiếp theo, tăng cường thông tin về chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) và hoạt động của BHXH Việt Nam đến với cộng đồng trong nước và nước ngoài; gắn kết chặt chẽ giữa thông tin đối ngoại với thông tin đối nội.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động TTĐN và hoạt động đối ngoại của Ngành nhằm nâng cao vị thế, uy tín của BHXH Việt Nam trong lĩnh vực an sinh xã hội trên trường quốc tế; tạo sự đồng thuận trong nước, tranh thủ sự ủng hộ của quốc tế và cộng đồng người Việt Nam ở nước ngoài.

- Tập trung thống nhất quản lý và tăng cường phối hợp trong công tác TTĐN của Ngành BHXH Việt Nam; định hướng để BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (BHXH các tỉnh) cụ thể hoá các nhiệm vụ chủ yếu, triển khai thực hiện hiệu quả công tác TTĐN phù hợp với tình hình thực tế và đặc thù địa phương, đồng thời chú trọng trang bị kiến thức, kỹ năng và cung cấp thông tin nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ làm công tác TTĐN của Ngành.

2. Yêu cầu

- Năm 2021 là năm đầu tiên triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội lần thứ XIII của Đảng, trong bối cảnh tình hình thế giới và khu vực được dự báo tiếp tục biến động, ảnh hưởng của đại dịch Covid-19 diễn biến nghiêm trọng, phức tạp, do đó cần nhận thức sâu sắc hơn nữa về yêu cầu đổi mới, nâng cao chất lượng công tác TTĐN trên cơ sở bám sát định hướng TTĐN của Chính phủ năm 2021 và chủ trương, chiến lược, kế hoạch phát triển của Ngành, đẩy mạnh quảng bá về các sự kiện hội nhập quốc tế nổi bật của Việt Nam và của Ngành BHXH Việt Nam.

- Tăng cường phối hợp với các bộ ngành, địa phương và các lực lượng tham gia công tác TTĐN nhằm tạo điều kiện và môi trường thuận lợi cho các hoạt động đối ngoại của Ngành theo đúng đường lối, định hướng của Đảng và Nhà nước; Tăng cường công tác TTĐN tại các địa bàn trọng điểm và đối với các nhóm đối tượng mục tiêu.

- Nâng cao chất lượng tổng hợp tình hình, thông tin tuyên truyền đối ngoại để đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ của Ngành; chấp hành nghiêm chế độ bảo mật thông tin,

bảo vệ bí mật Nhà nước trong hoạt động TTĐN theo quy định hiện hành; đảm bảo tính kịp thời, đổi mới, sáng tạo và hiệu ứng lan tỏa trong hoạt động TTĐN.

- Công chức, viên chức làm công tác TTĐN của Ngành BHXH Việt Nam cần hoàn thiện kỹ năng, kiến thức TTĐN, phát huy vai trò tham mưu giúp Thủ trưởng đơn vị triển khai các hoạt động thực hiện công tác TTĐN; thực hiện tốt chức năng cung cấp thông tin giới thiệu, quảng bá Ngành và địa phương.

II. CÁC NHIỆM VỤ GIẢI PHÁP CÔNG TÁC THÔNG TIN ĐỐI NGOẠI NĂM 2021

BHXH Việt Nam tiếp tục tập trung triển khai tốt công tác TTĐN, chỉ đạo BHXH các tỉnh thành phố thực hiện thống nhất, hiệu quả các hoạt động tuyên truyền đối ngoại với phương châm tích cực, chủ động và có trách nhiệm thông qua một số nhiệm vụ, giải pháp cụ thể như sau:

1. Tiếp tục quán triệt và thực hiện công tác TTĐN trên cơ sở các quy định tại Nghị định số 72/2015/NĐ-CP ngày 07/9/2015 của Chính phủ về quản lý hoạt động TTĐN, Thông tư 02/2019/TT-BTTTT ngày 08/3/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông hướng dẫn về quản lý hoạt động TTĐN của các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và định hướng của Chính phủ tại Công văn số 11062/VPCP-QHQT ngày 02/01/2021 nhằm góp phần thực hiện có hiệu quả mục tiêu phát triển Ngành.

2. Phát huy hiệu quả TTĐN là một bộ phận quan trọng của công tác đối ngoại trên phạm vi quốc tế, tăng cường TTĐN để khẳng định sự hiện diện của BHXH Việt Nam trong khu vực và trên thế giới.

3. Tăng cường TTĐN trên báo chí nước ngoài và thông qua các cơ quan đại diện Việt Nam ở nước ngoài; Tăng cường hoạt động xúc tiến hợp tác quốc tế trong lĩnh vực an sinh xã hội để quảng bá hình ảnh, nâng cao vị thế Ngành BHXH Việt Nam; Hình thành mạng lưới cung cấp, chia sẻ thông tin trong và ngoài nước; tăng cường mối quan hệ với các cơ quan đại diện của Việt Nam ở nước ngoài nhằm khai thác hiệu quả hơn nữa lực lượng TTĐN này.

4. Tăng cường khả năng nghiên cứu, dự báo về TTĐN trong lĩnh vực an sinh xã hội; phân công, kiện toàn và đánh giá hiệu quả hoạt động của hệ thống cán bộ đầu mối làm công tác TTĐN, đảm bảo chất lượng hoạt động đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ để hỗ trợ lực lượng làm công tác TTĐN, đáp ứng nhu cầu hội nhập quốc tế.

5. Phát triển TTĐN phù hợp với đặc điểm, tình hình của từng địa phương, đặc biệt là khu vực biên giới, hải đảo, khu vực có nhiều doanh nghiệp FDI...; tăng cường hiệu quả hoạt động TTĐN của BHXH các tỉnh thông qua việc xây dựng kế hoạch, hướng dẫn triển khai các hoạt động TTĐN; đề cao tính chủ động, tích cực và sáng tạo của BHXH các tỉnh trong triển khai thực hiện các hoạt động TTĐN của Ngành và địa phương.

6. Thống nhất và chuẩn hóa hình thức, chất lượng các ấn phẩm, xuất bản phẩm TTĐN trong hệ thống Ngành BHXH Việt Nam; hiện đại hóa phương tiện thông tin, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác TTĐN, đảm bảo

các nội dung TTĐN phong phú về nội dung, đa dạng về hình thức đồng thời tăng cường công tác an ninh thông tin, đảm bảo thực hiện bảo mật thông tin theo quy định của pháp luật.

7. Đa dạng hóa các hình thức TTĐN, tăng cường TTĐN bằng tiếng nước ngoài, đảm bảo mối quan hệ gắn kết giữa thông tin đối nội và thông tin đối ngoại; chú trọng hơn nữa tới việc cung cấp thông tin, đấu tranh, bác bỏ những thông tin sai lệch của các tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước, gây ảnh hưởng đến uy tín, hình ảnh của đất nước và của Ngành.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

TT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Thời gian (năm 2021)
A	BHXXH Việt Nam		
I	<i>Củng cố, xây dựng lực lượng làm công tác TTĐN</i>		
1	Thành lập Ban chỉ đạo công tác TTĐN Ngành BHXXH Việt Nam giai đoạn 2021-2030 nhằm huy động, phát huy sức mạnh các nguồn lực thực hiện hiệu quả công tác TTĐN vì mục tiêu phát triển Ngành	Vụ Tổ chức cán bộ, Vụ Hợp tác quốc tế	Tháng 3- Tháng 12
2	Căn cứ các định hướng trọng tâm, Lãnh đạo Ngành tham dự (hoặc ủy quyền cho Lãnh đạo đơn vị liên quan tham dự) giao ban báo chí do Ban Tuyên giáo Trung ương phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông, Hội nhà báo Việt Nam tổ chức, Hội nghị cung cấp thông tin báo chí định kỳ hằng tháng về công tác nhân quyền và TTĐN do Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức theo hướng dẫn tại Thông tư 02/2019/TT-BTTTT ngày 08/3/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông	Trung tâm Truyền thông, Vụ Hợp tác quốc tế	Theo kế hoạch của Ban Tuyên giáo Trung ương/ Bộ Thông tin và Truyền thông
3	Phân công, kiện toàn và bảo đảm tốt cơ sở vật chất, kỹ thuật cho đội ngũ công chức, viên chức làm công tác TTĐN ở BHXXH Việt Nam, BHXXH tỉnh và các lực lượng làm công tác TTĐN khác của Ngành	Vụ Hợp tác quốc tế, Vụ Tổ chức cán bộ, các đơn vị trực thuộc, BHXXH tỉnh	Tháng 1- Tháng 12
4	Tổ chức quán triệt các văn bản quản lý nhà nước về TTĐN và các hướng dẫn của BHXXH Việt Nam thực hiện công tác TTĐN	Vụ Hợp tác quốc tế, BHXXH tỉnh	Tháng 3- Tháng 12
5	Tổ chức hội nghị, hội thảo, đào tạo nhằm thường xuyên cập nhật tình hình hoạt động đối ngoại của Đảng, Nhà nước, Chính phủ và Ngành; tình hình hội nhập quốc tế của đất nước, Ngành BHXXH Việt Nam và	Vụ Hợp tác quốc tế, BHXXH tỉnh	Tháng 4- Tháng 11

	địa phương (dự kiến tại 03 miền Bắc, Trung, Nam)		
6	Tổ chức đào tạo, tập huấn để trang bị, nâng cao ngoại ngữ, kỹ năng, phương pháp công tác TTĐN (dự kiến tại 03 miền Bắc, Trung, Nam)	Vụ Hợp tác quốc tế, Vụ Tổ chức cán bộ, BHXH tỉnh	Tháng 5- Tháng 11
II Nâng cao năng lực phân tích, dự báo về TTĐN			
1	Thực hiện các nhiệm vụ khoa học công nghệ về TTĐN mang tính tổng thể, chiến lược, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt	Viện Khoa học BHHX, các đơn vị trực thuộc BHHX Việt Nam, BHHX tỉnh	Tháng 1- Tháng 12
2	Nghiên cứu xây dựng chuyên đề quảng bá hình ảnh đất nước qua các thành tựu an sinh xã hội, hình ảnh BHHX Việt Nam hoặc tổng hợp thông tin dư luận quốc tế về Ngành	Vụ Hợp tác quốc tế, Trung tâm Truyền thông, Tạp chí BHHX	Tháng 3- Tháng 12
3	Nâng cao chất lượng thông tin, tăng tính định hướng và thuyết phục trong công tác quảng bá và đấu tranh phản bác các quan điểm sai trái, luận điệu xuyên tạc của các thế lực thù địch, phản động, cơ hội chính trị	Vụ Hợp tác quốc tế, Trung tâm Truyền thông, Tạp chí BHHX	Tháng 3- Tháng 12
III Đẩy mạnh TTĐN bằng tiếng nước ngoài và xúc tiến hợp tác, hội nhập quốc tế trong lĩnh vực an sinh xã hội			
1	Phối hợp sản xuất các bản tin, phóng sự, tọa đàm về sự kiện TTĐN (nhiều ngôn ngữ)	Vụ Hợp tác quốc tế, Trung tâm Truyền thông	Tháng 1- Tháng 12
2	Phối hợp sản xuất phóng sự về thực hiện Hiệp định BHHX song phương (nhiều ngôn ngữ)		
3	Phối hợp sản xuất phóng sự về công tác đối ngoại của Ngành (nhiều ngôn ngữ)		
4	Đăng tải nội dung TTĐN của BHHX Việt Nam trên các báo, tạp chí (bản in, bản điện tử) bằng tiếng nước ngoài		
5	Hợp tác quốc tế với các cơ quan báo chí truyền thông có uy tín trong khu vực hoặc thông qua các cơ quan đại diện các tổ chức quốc tế, các cơ quan thường trú nước ngoài tại Việt Nam		
6	Tăng cường TTĐN qua các cơ quan đại diện Việt Nam ở nước ngoài	Vụ Hợp tác quốc tế	
7	Tổ chức đối thoại trực tiếp với khối doanh nghiệp FDI tại Việt Nam	Vụ Hợp tác quốc tế, Ban Quản lý Thu – Sở, thẻ	

8	Triển khai tích hợp đa ngôn ngữ trên ứng dụng VssID – Bảo hiểm xã hội số	Vụ Hợp tác quốc tế, Trung tâm Công nghệ thông tin	Tháng 1- Tháng 10
9	Tổ chức Hội thảo quốc tế bằng hình thức trực tuyến giới thiệu các thành tựu công nghệ thông tin của BHXH Việt Nam trong đó có ứng dụng VssID	Vụ Hợp tác quốc tế, Trung tâm Công nghệ thông tin	Tháng 3- Tháng 10
IV	Các sản phẩm TTĐN		
1	Cập nhật phim giới thiệu BHXH Việt Nam sử dụng trong các hoạt động đối ngoại	Vụ Hợp tác quốc tế, Văn phòng, Trung tâm Truyền thông	Tháng 1- Tháng 12
2	Tổ chức biên dịch và phát hành tài liệu hướng dẫn của Hiệp hội ASXH quốc tế (ISSA)		
3	Phát hành tài liệu tuyên truyền ASEAN và ASSA		
4	Phát hành tài liệu tuyên truyền đối với lao động nước ngoài tại Việt Nam (nhiều ngôn ngữ) và lao động Việt Nam ở nước ngoài		
5	Phối hợp sản xuất các clip số, đồ họa TTĐN (nhiều ngôn ngữ)		
6	Phối hợp sản xuất tờ gấp đa ngôn ngữ về Ngành, ứng dụng VssID	Vụ Hợp tác quốc tế, Văn phòng, Trung tâm Truyền thông, Trung tâm Công nghệ thông tin	
V	Đa dạng hóa hình thức TTĐN và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác TTĐN		
1	Tăng cường TTĐN trên Cổng Thông tin điện tử của BHXH Việt Nam phiên bản tiếng Anh	Trung tâm Truyền thông, Vụ Hợp tác quốc tế	Tháng 1- Tháng 12
2	Nghiên cứu ứng dụng các hình thức tương tác trên Cổng Thông tin điện tử của BHXH Việt Nam phiên bản tiếng Anh bằng nhiều ngôn ngữ; trả lời đơn thư của kiều bào nước ngoài trên Cổng thông tin điện tử	Trung tâm Truyền thông, Trung tâm Công nghệ thông tin, Trung tâm Chăm sóc khách hàng, Vụ Hợp tác quốc tế	Tháng 6- Tháng 12
3	Nghiên cứu thực hiện TTĐN bằng tiếng nước ngoài	Vụ Hợp tác	Tháng 6-

	(trước mắt là tiếng Anh) sử dụng công cụ Youtube, Twitter... để tăng cường TTĐN về Ngành ra quốc tế	quốc tế, Trung tâm Truyền thông, Trung tâm Công nghệ thông tin	Tháng 12
4	Nghiên cứu đề xuất và triển khai thực hiện hệ thống hóa, số hóa dữ liệu TTĐN bằng tiếng Việt và tiếng nước ngoài; tích cực tham gia vào quá trình tích hợp dữ liệu TTĐN của Ngành vào cơ sở dữ liệu quốc gia về TTĐN	Trung tâm Công nghệ thông tin, Vụ Hợp tác quốc tế	Tháng 6- Tháng 12
B BHXH các tỉnh			
1	Thống nhất thực hiện các hoạt động TTĐN của Ngành BHXH Việt Nam theo phân công cụ thể trong từng nhiệm vụ	BHXH tỉnh Vụ Hợp tác quốc tế	Tháng 1- Tháng 12
2	Các tỉnh biên giới quán triệt, thực hiện Quyết định số 1191/QĐ-TTg ngày 05/08/2020 của Chính phủ phê duyệt mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp đổi mới và nâng cao năng lực công tác thông tin đối ngoại phần xây dựng biên giới hòa bình, hữu nghị, hợp tác và phát triển; và các hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông có liên quan	BHXH tỉnh Vụ Hợp tác quốc tế	Tháng 3- Tháng 6
3	Nghiên cứu từng bước xây dựng cơ sở dữ liệu TTĐN của BHXH tỉnh; xây dựng dữ liệu quảng bá của BHXH tỉnh hoặc lồng ghép trong hoạt động TTĐN của địa phương với mục tiêu tạo dựng hình ảnh và định vị thương hiệu Ngành, địa phương	BHXH tỉnh Vụ Hợp tác quốc tế	Tháng 6- Tháng 12
4	Mở rộng các hình thức TTĐN, sử dụng nền tảng công nghệ truyền thông hiện đại và bằng các ngôn ngữ khác nhau, trong đó có ngôn ngữ của đồng bào dân tộc thiểu số; Nghiên cứu thực hiện TTĐN trên các công cụ mạng xã hội phù hợp với yêu cầu và tình hình thực tế	BHXH tỉnh Vụ Hợp tác quốc tế, Trung tâm Truyền thông, Trung tâm Công nghệ thông tin	Tháng 3- Tháng 12
5	Tăng cường TTĐN trên Cổng TTĐT của BHXH tỉnh	BHXH tỉnh Vụ Hợp tác quốc tế, Trung tâm Truyền thông, Trung tâm Công nghệ thông tin	Tháng 1- Tháng 12
6	Tập huấn, tăng cường kiến thức kỹ năng về TTĐN và	BHXH tỉnh	Tháng 4-

	hợp tác, hội nhập quốc tế của ngành, địa phương cho công chức, viên chức, người lao động, nhất là cán bộ làm đầu mối công tác TTĐN	Vụ Tổ chức cán bộ, Vụ Hợp tác quốc tế	Tháng 10
7	Nghiên cứu, đề xuất việc tăng cường phối hợp với các sở, ngành liên quan để thực hiện công tác TTĐN, vì mục tiêu phát triển Ngành, địa phương	BHXH tỉnh Vụ Hợp tác quốc tế	Tháng 3- Tháng 12

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam, BHXH các tỉnh căn cứ chức năng, nhiệm vụ của đơn vị tổ chức thực hiện các nội dung nêu tại Mục III. Vụ Hợp tác quốc tế là đơn vị chủ trì, đầu mối tổ chức các hoạt động TTĐN của Ngành, hướng dẫn, kiểm tra, đánh giá các hoạt động TTĐN của BHXH các tỉnh và thực hiện công tác tổng hợp, báo cáo theo quy định.

2. Cán bộ đầu mối làm công tác TTĐN trong hệ thống Ngành BHXH Việt Nam thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các nhiệm vụ quy định tại Quyết định số 3040/QĐ-BHXH ngày 21/12/2017 của BHXH Việt Nam; không ngừng đổi mới, sáng tạo trong tham mưu và triển khai thực hiện công tác TTĐN.

3. Kinh phí thực hiện Kế hoạch TTĐN của Ngành BHXH Việt Nam năm 2021 được đảm bảo từ nguồn chi quản lý BHXH, BHYT và BHTN giao cho Văn phòng BHXH Việt Nam, Trung tâm Truyền thông và BHXH các tỉnh.

4. BHXH các tỉnh tổ chức thực hiện công tác TTĐN theo Kế hoạch của BHXH Việt Nam và tình hình thực tế tại địa phương, tổng hợp kết quả công tác TTĐN trong báo cáo đối ngoại hàng năm, gửi về BHXH Việt Nam trước ngày 30/11/2021. Các nội dung, lĩnh vực báo cáo theo Phụ lục 02 ban hành kèm theo Thông tư 02/2019/TT-BTTTT ngày 08/3/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông. Trong quá trình thực hiện, nếu có vấn đề phát sinh đề nghị phản ánh bằng văn bản gửi về BHXH Việt Nam (qua Vụ Hợp tác quốc tế) để tổng hợp báo cáo Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Bộ Thông tin và Truyền thông (để b/c);
- Tổng Giám đốc (để b/c);
- Các Phó TGD;
- Các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam;
- BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Cán bộ đầu mối làm công tác TTĐN của Ngành BHXH Việt Nam;
- Lưu: VT, HTQT

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



Đào Việt Ánh