

Số: /BHXH-CNTT

Hà Nội, ngày tháng 12 năm 2020

V/v triển khai bổ sung các dịch vụ công trực  
tuyến dành cho cá nhân và tổ chức trên Cổng  
dịch vụ công của Ngành

Kính gửi: Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Nhằm đẩy mạnh việc triển khai dịch vụ công cấp độ 4 của Ngành, Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam triển khai bổ sung các dịch vụ công trực tuyến dành cho cá nhân và tổ chức trên Cổng dịch vụ công của Ngành. BHXH Việt Nam yêu cầu BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương hướng dẫn, tuyên truyền để các cá nhân, tổ chức tham gia giao dịch điện tử với cơ quan BHXH đối với các dịch vụ công cụ thể như sau:

- Các dịch vụ công dành cho tổ chức: Ký hợp đồng khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế (lần đầu); Ký hợp đồng khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế (hàng năm); Giải quyết hưởng trợ cấp tai nạn lao động (TNLĐ), bệnh nghề nghiệp (BNN) đối với trường hợp bị TNLĐ, BNN lần đầu; Giải quyết hưởng chế độ TNLĐ, BNN đối với trường hợp đã bị TNLĐ, BNN, tiếp tục bị TNLĐ hoặc BNN.

- Các dịch vụ công dành cho cá nhân: Giải quyết hưởng lương hưu đối với người tham gia BHXH tự nguyện, người bảo lưu thời gian đóng BHXH; Giải quyết hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng đối với người có Quyết định hoặc Giấy chứng nhận chờ đủ điều kiện về tuổi đời để hưởng lương hưu hoặc hưởng trợ cấp hàng tháng theo Nghị định số 09/1998/NĐ-CP; Giải quyết hưởng chế độ TNLĐ, BNN đối với trường hợp bị TNLĐ, BNN lần đầu (Trường hợp người lao động bị mắc BNN khi đã nghỉ hưu, thôi việc hoặc không còn làm việc trong các nghề, công việc có nguy cơ bị BNN); Giải quyết hưởng chế độ TNLĐ, BNN do thương tật, bệnh tật tái phát; Thanh toán trực tiếp chi phí khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế.

Tài liệu hướng dẫn quy trình thực hiện các dịch vụ công trực tuyến chi tiết như Phụ lục kèm theo. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc đề nghị phản ánh về BHXH Việt Nam (Trung tâm Công nghệ thông tin, điện thoại: 0243.7753944) để được hướng dẫn, giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Tổng Giám đốc (để b/c);
- Các Phó TGD;
- Các đơn vị: PC, CSXH, CSYT, VP.
- Lưu: VT, CNTT.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**

**Phạm Lương Sơn**