

Số: /BHXH-VP
V/v thực hiện tiếp nhận, giải quyết
TTHC trong đợt cao điểm phòng chống
dịch bệnh Covid-19.

Lạng Sơn, ngày tháng 4 năm 2020

Kính gửi:

- Các Phòng nghiệp vụ;
- Bảo hiểm xã hội các huyện.

Thực hiện công văn số 308/UBND-KGVX ngày 31/3/2020 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Lạng Sơn về thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid-19 và công văn số 1061/BHXH-PC ngày 31/3/2020 của Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam v/v tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trong đợt cao điểm phòng chống dịch bệnh Covid-19, BHXH tỉnh Lạng Sơn yêu cầu các Phòng nghiệp vụ, BHXH các huyện thực hiện một số nhiệm vụ liên quan đến việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC của Ngành như sau:

1. Tạm dừng việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC trực tiếp tại bộ phận Một cửa của BHXH tỉnh, BHXH huyện đối với tổ chức, cá nhân kể từ ngày 01/4/2020 đến hết ngày 15/4/2020. Trường hợp đặc biệt, Lãnh đạo BHXH tỉnh, Lãnh đạo BHXH huyện chỉ đạo để tiếp nhận và giải quyết đáp ứng yêu cầu cá nhân, tổ chức đến giao dịch (*cán bộ được phân công thường trực có trách nhiệm báo cáo xin ý kiến*).

2. Từ ngày 01/4/2020 đến hết ngày 15/4/2020: tiếp tục duy trì và đẩy mạnh thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua giao dịch điện tử; phối hợp chặt chẽ với cơ quan Bưu điện thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích nhằm đảm bảo tốt nhất quyền lợi của người tham gia BHXH, BHYT, BHTN theo quy định của pháp luật phù hợp với nội dung chỉ đạo thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid-19 của Thủ tướng chính phủ và Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn. Trong quá trình giao, nhận hồ sơ với cán bộ chuyển phát hồ sơ của Bưu điện thì phải thực hiện đầy đủ các quy định và các khuyến cáo trong phòng chống dịch.

Việc giải quyết và trả kết quả TTHC của các bộ phận nghiệp vụ phải đảm bảo đúng thời gian theo quy định.

3. Đối với các TTHC của Ngành thực hiện tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh, huyện: thực hiện theo chỉ đạo của UBND tỉnh và UBND huyện.

4. Sau ngày 15/4/2020, thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC theo hướng dẫn của BHXH Việt Nam, UBND tỉnh Lạng Sơn (*BHXH tỉnh sẽ có thông báo cụ thể*).

BHXH tỉnh Lạng Sơn yêu cầu các Phòng nghiệp vụ, BHXH các huyện nghiêm túc thực hiện, đảm bảo duy trì hiệu quả hoạt động tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC đối với tổ chức, cá nhân./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bưu điện tỉnh (Ph/hợp);
- Ban Giám đốc BHXH tỉnh;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nông Văn Hoan